

Étude de cas d'une pharmacie de vente par correspondance : WarmMark QR



WarmMark[®]
Patent US-10147025-B2
SCAN ON RECEIPT



RED INDICATES



**EXPOSURE ABOVE
37°C/99°F - 8**

The image shows a white rectangular label with a QR code and text. At the top, there are two black horizontal bars. Below them, the text 'WarmMark[®]' is written in a bold, blue font, followed by 'Patent US-10147025-B2' in a smaller blue font. Below that, 'SCAN ON RECEIPT' is written in a bold, blue font. A large QR code is centered on the label. Below the QR code, the text 'RED INDICATES' is written in a bold, blue font. Underneath this text is a solid red circle. At the bottom of the label, the text 'EXPOSURE ABOVE 37°C/99°F - 8' is written in a bold, blue font.

Profil de l'entreprise

Secteur d'activité : Pharmacie de vente par correspondance

Application : Livraison directe aux patients

Défi : Déterminer comment, quand et pourquoi surviennent les écarts de température

Une pharmacie de vente par correspondance en Floride adopte le WarmMark QR pour réduire les écarts de température

On ne peut pas résoudre un problème si l'on ne sait ni comment, ni quand, ni pourquoi il se produit. C'est précisément le défi auquel était confrontée une pharmacie de vente par correspondance en Floride.

Cette pharmacie utilisait déjà une solution de surveillance de la température. Cependant, au-delà du constat que des écarts de température survenaient — et fréquemment — cette solution ne fournissait aucune donnée utile permettant d'identifier les causes du problème ou de mettre en place une démarche d'amélioration continue.

En raison des limites de ses dispositifs de surveillance, la pharmacie devait remplacer et éliminer un grand nombre de produits. De plus, certains de ces médicaments auraient peut-être pu être utilisés en toute sécurité. Cette situation l'a amenée à envisager une solution de remplacement. Avec les dispositifs de surveillance précédemment utilisés, la pharmacie enregistrait un nombre extrêmement élevé d'écarts de température affectant les prescriptions dans certaines régions du pays. Elle avait donc besoin d'une solution capable de l'aider à déterminer comment, pourquoi et à quel moment les médicaments expédiés sortaient des plages de température sécuritaires. Il était également important pour elle de disposer de capteurs de température connectés, afin de faciliter l'enregistrement et la conservation des relevés de température à des fins de conformité réglementaire, tout en les intégrant plus facilement à ses processus de travail et à ses dossiers d'expédition.

AVANT L'ADOPTION DE WARMMARK QR :

En moyenne, **15 retours par semaine.**

APRÈS L'ADOPTION DE WARMMARK QR :

Total de 15 retours sur **l'ensemble d'un trimestre.**

Après avoir découvert les capacités de suivi des données de WarmMark QR, son coût avantageux ainsi que l'approche de service complète, ils ont été convaincus d'adopter cette solution.



Une solution parfaitement adaptée

WarmMark QR est un capteur connecté temps-température à usage unique, sans batterie, activé par smartphone, qui détermine de manière transparente si un écart de température s'est produit. Il signale cette condition, ainsi que l'heure, la date, la localisation, le numéro de série et les preuves photographiques, vers le cloud SpotSee.

La plateforme cloud de SpotSee affiche les informations individuelles des capteurs ainsi que des données générales sur les conditions, afin d'aider à améliorer les expéditions et la qualité. Le WarmMark passe du blanc au rose/rouge lorsque des températures excessivement élevées et inacceptables ont été subies.



Comment ça fonctionne :

- Préconditionner en dessous du seuil de température, conformément aux instructions d'utilisation.
- Armer le capteur et l'appliquer au produit.
- WarmMark détecte la température ambiante à laquelle votre expédition est soumise.
- Le destinataire scanne le code QR avec un smartphone pour accéder aux informations relatives aux conditions.
- Les données de numérisation en temps réel sont envoyées vers le cloud pour consultation par l'expéditeur.

Bien que la pharmacie ait indiqué que WarmMark QR était « facile à utiliser et à mettre en œuvre », SpotSee est allé plus loin en organisant une séance complète de questions-réponses d'une demi-journée ainsi qu'une formation pratique avec les pharmaciens.

Un taux de déploiement **immédiat de 100 %**.

La pharmacie utilise désormais WarmMark QR sur tous ses produits de la chaîne du froid (par exemple, les médicaments injectables GLP-1 et ED).

Avant la mise en œuvre de WarmMark QR, la pharmacie enregistrait en moyenne 15 retours/remplacements chaque semaine. Au cours du dernier trimestre depuis l'adoption de la solution, elle a eu un total de 15 retours/remplacements.

En supposant raisonnablement qu'un retour coûte à la pharmacie en moyenne 250 \$ par occurrence, l'utilisation de WarmMark QR lui permet d'économiser 45 000 \$ par trimestre (180 000 \$ par an).

La réduction du nombre d'écarts de température est un objectif important, mais cet avantage n'existe pas de manière isolée.

La réduction du nombre d'écarts de température peut également signifier :

Une amélioration des taux de rejet des prescriptions et/ou des taux de sécurité.

Des délais plus rapides de prise en charge des écarts de température.

Moins de réclamations clients.

Un niveau de confiance client plus élevé.

Une meilleure conformité.

Moins de gaspillage.

Du temps gagné sur les prescriptions réémises.

Une plus grande satisfaction au travail des pharmaciens.

WarmMark QR offre un moyen fiable et rentable de surveiller les expéditions sensibles à la température, garantissant l'intégrité de vos produits ainsi que la sécurité de vos patients ou clients. Que vous expédiez des produits pharmaceutiques, des produits biologiques ou d'autres biens sensibles, WarmMark QR apporte une tranquillité d'esprit et assure des performances optimales tout au long de la chaîne du froid.

WarmMark QR

Code produit	Température	Déclenchement
WM-18/0- SQ	-18°C / 0°F	12 heures
WM 0/32- SQ	0°C / 32°F	48 heures
WM 5/41- SQ	5°C / 41°F	8 heures
WM 8/46- 8Q	8°C / 46°F	8 heures
WM 8/46- 12Q	8°C / 46°F	12 heures
WM 8/46- SQ	8°C / 46°F	48 heures
WM 10/50- SQ	10°C / 50°F	48 heures
WM 25/77- SQ	25°C / 77°F	8 heures
WM 26/79- SQ	26°C / 79°F	48 heures
WM 30/86- SQ	30°C / 86°F	8 heures
WM 37/99- SQ	37°C / 99°F	8 heures

www.tilt-import.com