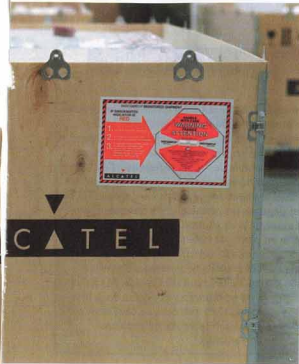




## Daher : mise en place d'un contrat de progrès

Alcatel CIT vient de reconduire un contrat d'externalisation logistique de trois ans avec Daher. Sans passer par un appel d'offre. Sa philosophie : livre ouvert et partage des gains ; notamment par la mise en place d'un contrat de progrès. Les moyens : responsabiliser le prestataire en l'impliquant dans l'optimisation de l'ensemble de la supply chain et non des seules prestations qu'il réalise.



**Daher a passé un nouveau contrat de trois ans de prise en charge de la logistique d'Alcatel CIT selon une procédure quelque peu atypique : ce nouveau contrat devait faire l'objet d'une clause d'obligations de gains à partager entre les deux sociétés.**

## Alcatel : un leader dans les réseaux de télécommunication

Alcatel conçoit, développe et construit des réseaux de télécommunication, permettant aux opérateurs de télécoms et aux entreprises d'assurer la transmission de tous types de contenus (voix, données ou multimédia) à leurs clients dans le monde entier. Présent dans plus de 130 pays, Alcatel a réalisé en 2002 un chiffre d'affaires de 16,5 milliards d'euros dont 43 % en Europe de l'Ouest, 7 % dans le reste de l'Europe, 19 % en Asie, 18 % en Amérique du Nord et 13 % dans le reste du monde. Depuis janvier 2003, le groupe est organisé autour de trois divisions : communications fixes (46 % du CA), communications privées (28 %), communications mobiles (26 %).

**Il a fallu deux ans pour regrouper la quasi totalité des activités logistiques qui auparavant étaient traitées sur divers sites, soit par Alcatel lui-même, soit par des prestataires", raconte Hugues de Fontenay, directeur grands comptes de la branche Daher Logistics.**

Alcatel, dans l'Oise. Les produits gérés concernent les grandes activités du groupe dans les domaines d'infrastructures mobiles : communications privées, produits liés à la commutation fixe et mobile, com-

munication fixes, faisceaux hertziens "En fait, nous avons procédé par étapes : il a fallu deux ans pour regrouper la quasi totalité des activités logistiques qui auparavant étaient traitées sur divers sites, soit par Alcatel lui-même, soit par des prestataires", raconte Hugues de Fontenay, directeur grands comptes de la branche Daher Logistics. Aujourd'hui 85 % de l'activité est gérée depuis Marly-la-Ville ; le reste est également traité par Daher, mais sur un autre site. L'industriel a donc totalement rationalisé et externalisé sa logistique.

**Aujourd'hui, Daher dispose de 48 heures pour mettre et emballer les produits commandés sur le site de Marly-La-Ville.**

le planning et les besoins du déploiement d'un réseau".

Concrètement, Daher gère 5000 références de produits high-tech, assurant l'ensemble des prestations de réception, stockage, picking, packing, préparation de commandes et d'expédition, avec les formalités douanières nécessaires. Le trans-

## Une logistique de projets